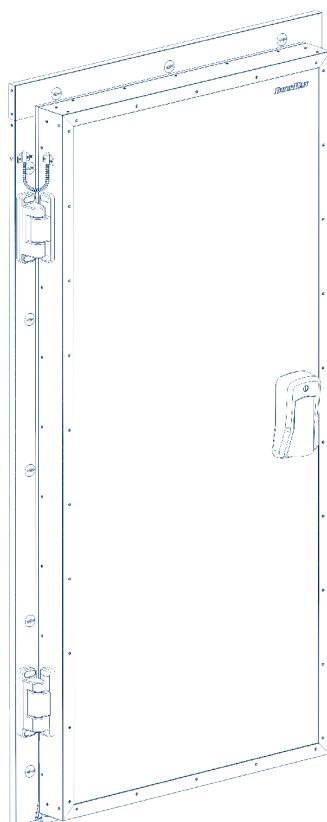


ДВЕРЬ РАСПАШНАЯ ОДНОСТВОРЧАТАЯ PROMSTANDART

Сервисная книжка

© DoorHan, 2025

Порядок заполнения сервисной книжки	2
Назначение изделия	3
Конструктивные особенности	4
Эксплуатация	5
Сервисное обслуживание	5
Гарантия	6
Свидетельство о приемке	8



ВВЕДЕНИЕ

Благодарим вас за приобретение продукции концерна DoorHan.

Концерн DoorHan гарантирует работоспособность изделия на протяжении всего гарантийного срока при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу, или сервисным центром DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

По вопросам сервисного технического обслуживания вы можете обратиться в любой сертифицированный сервисный центр DoorHan (далее по тексту СЦ DoorHan) на территории России и стран СНГ. Перечень сервисных центров представлен на официальном сайте компании www.doorhan.ru в разделе «Контакты. Сервисные центры».

▲ ПРОЧИТЕ ДАННОЕ РУКОВОДСТВО И СОБЛЮДАЙТЕ ВСЕ ЕГО ПОЛОЖЕНИЯ!

- В руководстве содержится важная информация о правильной и безопасной эксплуатации, квалифицированном уходе и техническом обслуживании изделия.
- В связи с постоянным совершенствованием конструкции изделия производитель оставляет за собой право на внесение изменений в данное руководство без предварительного уведомления потребителей (покупателей).

1. ПОРЯДОК ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ

Настоящая сервисная книжка является обязательным приложением к комплекту изделий, произведенных концерном DoorHan, и содержит сведения о гарантийных обязательствах и правилах их предоставления. Просим вас сохранять сервисную книжку. Для подтверждения права на гарантийное сервисное техническое обслуживание необходимо предъявить сервисную книжку дилеру концерна DoorHan, осуществившему продажу изделия, а также сотруднику СЦ DoorHan при проведении гарантийного обслуживания.

1.1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ

Двери распашные одностворчатые PROMSTANDART смонтированы в соответствии с требованиями инструкции по монтажу изделия, монтажной карты изделия, общими рекомендациями изготовителя и признаны годными к эксплуатации.

МОНТАЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Наименование:

Адрес:

Телефон:

Дата монтажа:

Начальник монтажной бригады:

_____ / _____ /

1.2. СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ

Таблица 1. Проведенное сервисное обслуживание

№	Дата	Перечень работ	Организация / подпись ответственного лица
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			

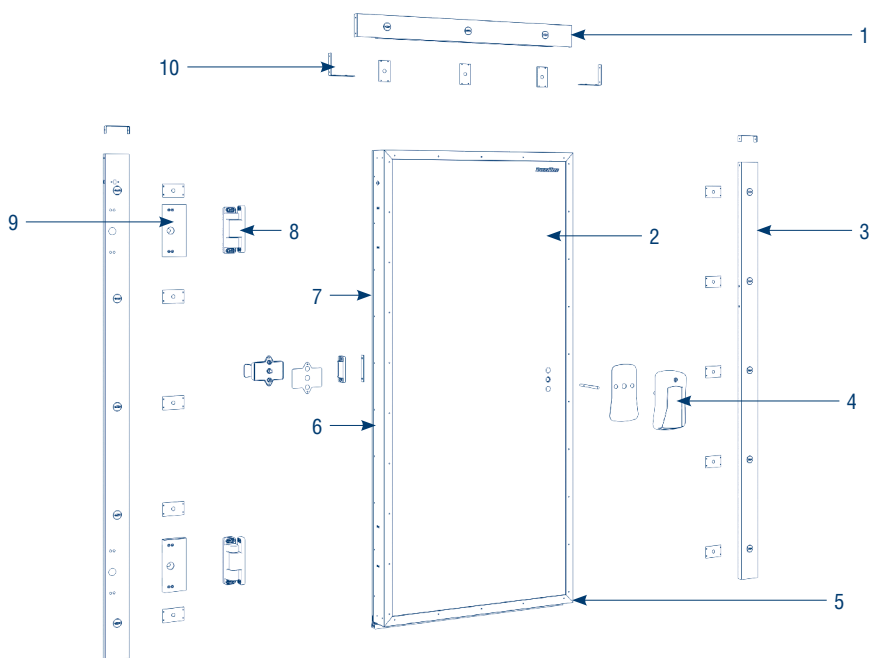
2. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Двери распашные одностворчатые PROMSTANDART предназначены для организации прохода персонала и ручной загрузки холодильных и морозильных камер на складах, в терминалах и логистических центрах, на предприятиях пищевой промышленности и торговли.

3. КОНСТРУКТИВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Общая конструкция двери распашной одностворчатой PROMSTANDARD представляет собой полотно и раму. Полотно дверей состоит из горизонтально расположенных сэндвич-панелей, окантованных стальными профилями. Для обеспечения герметичности на стык панелей наносится силиконовый герметик. По периметру полотна устанавливается система уплотнителей, герметизирующих проем. Рама двери распашной одностворчатой PROMSTANDARD представляет собой стальные профили, соединенные между собой с помощью сухарей, с установленной уплотнительной системой. В стандартную комплектацию дверей распашных одностворчатых PROMSTANDARD входит замок, использующийся для запираания дверей снаружи. Замок оборудован системой аварийного открывания. В зависимости от установки дополнительных опций внешний вид дверей может отличаться от представленного.

Рис. 1. Конструкция дверей



- | | |
|--|---|
| 1. Стальная верхняя рама | 8. Комплект регулируемых петель |
| 2. Полотно двери | 9. Стальной закладной элемент под петли |
| 3. Стальная боковая рама | 10. Сухарь стальной для сборки рамы |
| 4. Ручка с замком с системой аварийного выхода | |
| 5. Нижний уплотнитель | |
| 6. Стальной каркас полотна двери | |
| 7. Уплотнитель периметра полотна | |

4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Правильная установка и эксплуатация изделия гарантируют его надежную и долговечную работу. Для поддержания работоспособности и продления срока службы изделия выполняйте следующие условия:

- Открывайте и закрывайте двери только при помощи ручки.
- Не подвергайте двери ударам и не препятствуйте их свободному открыванию и закрыванию.
- Не подвергайте загрязнению подвижные элементы дверей, так как это может привести к нарушению плавности хода.
- Следите за тем, чтобы во время открывания/закрывания в проеме отсутствовали посторонние предметы и мусор. Их наличие может привести к повреждению дверей.
- Во избежание травм не трогайте петли дверей во время их движения.
- В случае использования дверей не по назначению производитель не несет ответственности за их целостность и правильную работу.

5. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для обеспечения надежной и бесперебойной работы изделия рекомендуется регулярно проводить его технический осмотр и обслуживание согласно перечню регламентных работ, приведенному в таблице 2.

⚠ ВНИМАНИЕ!

- Периодичность проведения технического сервисного обслуживания — не реже одного раза в 6 месяцев.
- Проведение сервисного технического обслуживания и ремонта в обязательном порядке должно сопровождаться соответствующей отметкой в «Свидетельстве о сервисном обслуживании и ремонте» настоящей сервисной книжки.

Техническое сервисное обслуживание должен проводить СЦ DoorHan, имеющий сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan.

Таблица 2. Перечень регламентных работ по проведению сервисного обслуживания

Узел	Элемент	Критерий	Действия
Полотно дверей	Панель	Отсутствие повреждений	Осмотреть. При наличии нарушений целостности покрытия (царапины, сколы) подкрасить, при наличии изломов или вздутий заменить
	Стальной профиль	Отсутствие повреждений	Осмотреть. При наличии изгибов и изломов заменить
	Ручка	Надежность крепежа	Проверить, при необходимости закрепить, при отсутствии надежного крепления ручки заменить
	Петли	Фиксированное положение. Эксцентриковая часть петли должна находиться снизу	Проверить, при необходимости закрепить, при выходе из строя эксцентриковой части заменить

Таблица 2. Перечень регламентных работ по проведению сервисного обслуживания (окончание)

Узел	Элемент	Критерий	Действия
Полотно дверей	Полотно дверей	Прижатие к проему	Проверить, при необходимости отрегулировать
Рама дверей	Стальные профили	Отсутствие повреждений	Осмотреть. При наличии изгибов и изломов заменить
Уплотнительный контур	Верхний, нижний и боковой уплотнители	Целостность, эластичность	Проверить, при необходимости заменить
Обогревательный контур	Кабель обогрева	Целостность, функционирование	Проверить, при необходимости заменить

6. ГАРАНТИЯ

6.1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Покупателю предоставляется гарантия работоспособности изделия «Двери распашные одностворчатые PROMSTANDARD», произведенного концерном DoorHan, сроком на 1 год с момента приобретения данного изделия.

Если в гарантийный период обнаружатся недостатки, которые не позволят продолжить нормальную эксплуатацию двери до их устранения, то гарантийный срок продлевается на период устранения недостатков.

⚠ ВНИМАНИЕ!

Гарантийный срок может меняться в зависимости от условий договора.

Покупатель вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками изделия, только в течение установленного на него гарантийного срока, при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания, порядок которого приведен в настоящей сервисной книжке.

В случае приобретения изделия у производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой приоритетными являются условия договора.

6.2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Право на гарантийное обращение дает сервисная книжка с заполненным по всем правилам идентификатором изделия и формой «Свидетельство о монтаже».

⚠ ВНИМАНИЕ!

Во избежание недоразумений внимательно изучите условия гарантийных обязательств и проверьте правильность заполнения сервисной книжки.

6.3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В течение гарантийного срока концерн DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причинам производственного брака, за исключением обстоятельств, указанных в п. 6.4.

Концерн DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж изделия, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделия, переходят в собственность концерна DoorHan.

6.4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства производителя на изделие утрачивают силу в следующих случаях:

- некачественный или несоответствующий руководству по монтажу и эксплуатации монтаж изделия;
- непрохождение регулярного сервисного профилактического обслуживания изделия согласно условиям настоящей сервисной книжки;
- нарушение правил эксплуатации;
- неполное или ошибочное заполнение настоящей сервисной книжки;
- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства в результате механического и химического воздействия;
- использование изделия не по назначению;
- повреждение конструкции в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: наводнение, пожар, поражение молнией, высокотемпературные воздействия естественного происхождения, сильные порывы ветра, ураган и иные экстремальные природные явления и стихийные бедствия, столкновение, авария, катастрофа и другие аномалии техногенного характера, боевые или военные действия и прочие обстоятельства чрезвычайного характера;
- в случае повреждения изделия в результате влияния климатических факторов, химических веществ, природных явлений, выброса твердых мелкодисперсных частиц или других агрессивных веществ (грязь, пыль, песок, кислоты, части дорожного покрытия и т. д.), а также коррозии от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или ССЦ DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделий иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.

7. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Двери распашные одностворчатые PromStandart соответствуют требованиям конструкторской и нормативной документации.

Изделие прошло контроль качества и комплектности. Изделие признано годным.

Контроль пройден:

М. П.

МЕСТО ДЛЯ ВКЛЕЙКИ

DOORHAN®

Международный концерн DoorHan благодарит вас за приобретение нашей продукции. Мы надеемся, что вы останетесь довольны качеством данного изделия.

По вопросам приобретения, дистрибьюции и технического обслуживания обращайтесь в офисы региональных представителей или центральный офис компании по адресу:

Россия, 143002, Московская обл.,
г. Одинцово, с. Акулово,
ул. Новая, д. 120, стр. 1
Тел.: 8 495 933-24-00
E-mail: info@doorhan.ru
www.doorhan.ru